

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, о профессиональном мастерстве педагогических работников, организации образовательного процесса

Для изучения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников качеством предоставляемых услуг, о профессиональном мастерстве педагогических работников, организации образовательного процесса в учреждении систематически проводится анкетирование.

Дата: октябрь 2017

Метод: анкетирование

Родителям (законным представителям) предлагалось прочитать 24 утверждения, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: «согласен/согласна», «не согласен / не согласна»:

- 1 Я высоко оцениваю профессиональное мастерство учителей
- 2 Результаты обучения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо
- 3 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о физическом развитии ребенка
- 4 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о психологическом состоянии ребенка
- 5 Я доволен распределением трудовой нагрузки ребенка в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 6 Меня устраивает содержание воспитания в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 7 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» часто проводятся интересные мероприятия
- 8 Учителя и воспитатели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
- 9 У моего ребенка взаимоотношения с одноклассниками хорошие
- 10 Работники ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» к обучающимся и их родителям (законным представителям) проявляют внимание, выдержку, вежливость, предусмотрительность, терпение
- 11 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» часто проводятся мероприятия, в которых родители могут принять участие
- 12 Я всегда при необходимости могу обратиться в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» за квалифицированным советом и консультацией
- 13 Я с удовольствием посещаю родительские собрания
- 14 Я доволен(а) условиями проживания в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 15 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о здоровье ребенка
- 16 Я доволен(а) обеспечением безопасности ребенка в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 17 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» уютно, красиво, чисто
- 18 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» создаются необходимые условия для пребывания обучающихся, воспитанников в соответствии с санитарноэпидемиологическими правилами и нормами
- 19 ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» достаточно обеспечена учебниками и специальным учебным оборудованием
- 20 Организацию питания считаю удовлетворительной
- 21 Дети обеспечиваются одеждой и обувью в соответствии с установленными нормами

- 22 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» существует коррупция
23 Я пользуюсь сайтом ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
24 Я готов(а) рекомендовать обучение в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» родителям, дети которых нуждаются в подобной форме обучения

В анкетировании приняло участие 75 человек, что составило 87% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Все опрошенные (100%) высоко оценивают профессиональное мастерство учителей.
2. Все опрошенные (100%) считают объективным и справедливым оценивание учителями результатов обучения детей.
3. Согласны с тем что в образовательном учреждении заботятся о физическом развитии обучающихся, воспитанников 98% опрошенных.
4. 97% родителей (законных представителей) согласны, что в образовательном учреждении заботятся о психологическом состоянии детей.
5. 98% родителей (законных представителей) довольны распределением трудовой нагрузки обучающихся, воспитанников.
6. Родителей (законных представителей) устраивает содержание воспитания в общеобразовательном учреждении (98%).
7. 98% опрошенных разделяют мнение, что в общеобразовательном учреждении проводятся интересные мероприятия.
8. Все опрошенные (100%) считают, что учителя и воспитатели учитывают индивидуальные особенности обучающихся, воспитанников.
9. Считают, что у обучающихся хорошие взаимоотношения с одноклассниками 98% родителей (законных представителей).
10. 97,5% опрошенных согласились с утверждением, что работники общеобразовательного учреждения к обучающимся и их родителям (законным представителям) проявляют внимание, выдержку, вежливость, предусмотрительность, терпение.
11. 83% родителей (законных представителей) отметили, что в общеобразовательном учреждении часто проводятся мероприятия, в которых они могут принимать и принимают участие.
12. 96% опрошенных утверждают, что всегда при необходимости могут обратиться в общеобразовательное учреждение за квалифицированной помощью и советом.
13. Родительские собрания 98% опрошенных посещают с удовольствием.
14. Довольны условиями проживания в интернате 98% родителей.
15. 94% родителей из числа опрошенных считают, что в общеобразовательном учреждении заботятся о здоровье детей.
16. 97% опрошенных удовлетворены обеспечением безопасности детей в общеобразовательном учреждении.
17. 98% опрошенных родителей считают, что в общеобразовательном учреждении уютно, красиво, чисто.
18. В школе-интернате создаются необходимые условия для пребывания обучающихся, воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами считают 96% опрошенных родителей.
19. 96% родителей считают, что общеобразовательное учреждение достаточно обеспечено учебниками и специальным учебным оборудованием.

20. Организацию питания считают удовлетворительной 92% опрошенных родителей.

21. Оценивают обеспечение воспитанников одеждой и обувью в соответствии с установленными нормами 97% родителей из числа опрошенных.

22. Пользуются сайтом общеобразовательного учреждения 47% родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников.

23. О существовании коррупции в общеобразовательном учреждении указали 0 % опрошенных родителей.

24. 98% опрошенных готовы рекомендовать обучение в общеобразовательном учреждении родителям, дети которых нуждаются в подобной форме обучения.

80 % родителей положительно отметили решение проблемы с подвозом детей к месту занятий от остановки общественного транспорта и обратно.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников качеством предоставляемых услуг, профессиональным мастерством педагогических и других работников, организацией образовательного процесса в учреждении.

Директор



Н.В.Карасева