

**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РО
государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»**

**Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей (законных
представителей) обучающихся, воспитанников об удовлетворенности качеством
предоставляемых услуг, о профессиональном мастерстве педагогических
работников, организации образовательного процесса**

Для изучения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников качеством предоставляемых услуг, о профессиональном мастерстве педагогических работников, организации образовательного процесса в учреждении систематически проводится анкетирование.

Дата: октябрь 2016

Метод: анкетирование

Родителям (законным представителям) предлагалось прочитать 24 утверждения, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: «согласен/согласна», «не согласен / не согласна»:

- 1 Я высоко оцениваю профессиональное мастерство учителей
- 2 Результаты обучения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо
- 3 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о физическом развитии ребенка
- 4 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о психологическом состоянии ребенка
- 5 Я доволен распределением трудовой нагрузки ребенка в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 6 Меня устраивает содержание воспитания в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 7 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» часто проводятся интересные мероприятия
- 8 Учителя и воспитатели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
- 9 У моего ребенка взаимоотношения с одноклассниками хорошие
- 10 Работники ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» к обучающимся и их родителям (законным представителям) проявляют внимание, выдержку, вежливость, предусмотрительность, терпение
- 11 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» часто проводятся мероприятия, в которых родители могут принять участие
- 12 Я всегда при необходимости могу обратиться в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» за квалифицированным советом и консультацией
- 13 Я с удовольствием посещаю родительские собрания
- 14 Я доволен(а) условиями проживания в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 15 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» заботятся о здоровье ребенка
- 16 Я доволен(а) обеспечением безопасности ребенка в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 17 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» уютно, красиво, чисто
- 18 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» создаются необходимые условия для пребывания обучающихся, воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами
- 19 ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» достаточно обеспечена учебниками и специальным учебным оборудованием
- 20 Организацию питания считаю удовлетворительной
- 21 Дети обеспечиваются одеждой и обувью в соответствии с установленными нормами
- 22 В ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» существует коррупция

- 23 Я пользуюсь сайтом ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ»
- 24 Я готов(а) рекомендовать обучение в ГКОУ «Центр образования детей с ОВЗ» родителям, дети которых нуждаются в подобной форме обучения

В анкетировании приняло участие 78 человек, что составило 87% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Все опрошенные (100%) высоко оценивают профессиональное мастерство учителей.
2. Все опрошенные (100%) считают объективным и справедливым оценивание учителями результатов обучения детей.
3. Согласны с тем что в образовательном учреждении заботятся о физическом развитии обучающихся, воспитанников 98% опрошенных.
4. 96% родителей (законных представителей) согласны, что в образовательном учреждении заботятся о психологическом состоянии детей.
5. 98% родителей (законных представителей) довольны распределением трудовой нагрузки обучающихся, воспитанников.
6. Родителей (законных представителей) устраивает содержание воспитания в общеобразовательном учреждении (98%).
7. 98% опрошенных разделяют мнение, что в общеобразовательном учреждении проводятся интересные мероприятия.
8. Все опрошенные (100%) считают, что учителя и воспитатели учитывают индивидуальные особенности обучающихся, воспитанников.
9. Считают, что у обучающихся хорошие взаимоотношения с одноклассниками 98% родителей (законных представителей).
10. 96% опрошенных согласились с утверждением, что работники общеобразовательного учреждения к обучающимся и их родителям (законным представителям) проявляют внимание, выдержку, вежливость, предусмотрительность, терпение.
11. 81% родителей (законных представителей) отметили, что в общеобразовательном учреждении часто проводятся мероприятия, в которых они могут принимать и принимают участие.
12. 94% опрошенных утверждают, что всегда при необходимости могут обратиться в общеобразовательное учреждение за квалифицированной помощью и советом.
13. Родительские собрания 98% опрошенных посещают с удовольствием.
14. Довольны условиями проживания в интернате 98% родителей.
15. 92% родителей из числа опрошенных считают, что в общеобразовательном учреждении заботятся о здоровье детей.
16. 94% опрошенных удовлетворены обеспечением безопасности детей в общеобразовательном учреждении.
17. 98% опрошенных родителей считают, что в общеобразовательном учреждении уютно, красиво, чисто.
18. В школе-интернате создаются необходимые условия для пребывания обучающихся, воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами считают 94% опрошенных родителей.
19. 94% родителей считают, что общеобразовательное учреждение достаточно обеспечено учебниками и специальным учебным оборудованием.
20. Организацию питания считают удовлетворительной 88% опрошенных родителей.

21. Оценивают обеспечение воспитанников одеждой и обувью в соответствии с установленными нормами 96% родителей из числа опрошенных.

22. Пользуются сайтом общеобразовательного учреждения 40% родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников.

23. О существовании коррупции в общеобразовательном учреждении указали 21% опрошенных родителей.

24. 98% опрошенных готовы рекомендовать обучение в общеобразовательном учреждении родителям, дети которых нуждаются в подобной форме обучения.

В качестве пожеланий организации работы общеобразовательного учреждения 11% из числа опрошенных родителей указали решение проблемы с подвозом детей к месту занятий от остановки общественного транспорта и обратно.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют об удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников качеством предоставляемых услуг, профессиональным мастерством педагогических и других работников, организацией образовательного процесса в учреждении.

Несмотря на это, необходимо более широко вовлекать родителей в организацию и проведение мероприятий в общеобразовательном учреждении, провести обучающие семинары для родителей по работе сайта образовательного учреждения, провести родительские собрания по теме коррупции, информировать родителей об особенностях организации питания обучающихся, воспитанников, активизировать работу психологической службы. Необходимо принять конкретные меры по организации подвоза детей к месту занятий от остановки общественного транспорта в понедельник и обратно в пятницу.

Директор

Н.В.Карасева